

Bon Podarunkowy Teatru Miejskiego w Gliwicach

REGULAMIN SPRZEDAŻY I ZASAD KORZYSTANIA

§1 Definicje

Bon Podarunkowy – bon towarowy wydany na okaziciela, zakupiony w kasie Teatru Miejskiego w Gliwicach, uprawniający Użytkownika do jednorazowej wymiany na bilet, w kasie Teatru, na dowolnie wybrany przez siebie spektakl repertuarowy Teatru Miejskiego w Gliwicach (z wyłączeniem spektakli zamkniętych, spektakli premierowych, okazjonalnych i gościnnych) pod warunkiem dostępności miejsc;

Elektroniczny Bon podarunkowy – bon podarunkowy w formie niematerialnej, nabyty za pośrednictwem Strony i udostępniony Nabywcy pocztą elektroniczną w pliku w formacie PDF;

Nabywca – osoba, która zakupiła Bon Podarunkowy lub Elektroniczny Bon Podarunkowy;

Regulamin – niniejszy regulamin;

Teatr – Teatr Miejski w Gliwicach, z siedzibą 44-100 Gliwice ul. Nowy Świat 55/57, Nip: 631-23-02-151, e-mail: bow@teatr.gliwice.pl

kasa Teatru– kasa Teatru Miejskiego w Gliwicach zlokalizowana przy ul. Nowy Świat 55/57 w Gliwicach i kasa Teatru przy ulicy Dolnych Wałów 3 w Gliwicach;

Użytkownik– osoba każdorazowo dysponująca Bonem Podarunkowym lub Elektronicznym Bonem Podarunkowym;

Strona – strona internetowa www.teatr.gliwice.pl i jej podstrony, której administratorem jest Teatr.

§2

Zasady sprzedaży Bonów Podarunkowych w kasie Teatru

1. Bon Podarunkowy można nabyć i odebrać w kasach Teatru. Za pomocą Strony można nabyć wyłącznie Elektroniczny Bon Podarunkowy.
2. Dni i godziny otwarcia kas Teatru podane są w kasach Teatru oraz na Stronie.
3. Teatr, w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne, wydaje Nabywcy, w kasie Teatru, Bon Podarunkowy w formie drukowanego bonu, opatrzonego indywidualnym kodem.
4. Teatr akceptuje zakup Bonu Podarunkowego w kasach Teatru gotówką, za pomocą karty płatniczej (w tym karty kredytowej) oraz tradycyjnym przelewem na numer rachunku bankowego Teatru: 36 1050 1298 1000 0090 3027 7637
5. Bon Podarunkowy nie podlega zastrzeżeniu lub zablokowaniu. Teatr nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub kradzież Bonu Podarunkowego po jego przekazaniu Nabywcy, lub wykorzystanie Bonu Podarunkowego przez

Użytkownika, który wszedł w jego posiadanie w sposób nieuprawniony. W razie utraty Bonu Podarunkowego jego duplikat nie będzie wydany.

§3

Zasady sprzedaży Elektronicznych Bonów Podarunkowych

1. W celu dokonania zakupu Elektronicznych Bonów Podarunkowych za pośrednictwem Strony wymagane jest:
 - a) połączenie z siecią Internet,
 - b) zainstalowana przeglądarka internetowa,
 - c) posiadanie aktywnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
2. Sprzedaż Elektronicznych Bonów Podarunkowych następuje z zachowaniem poniższej procedury:
 - a) podanie przez Nabywcę danych wymaganych w formularzu zamówienia Elektronicznych Bonów Podarunkowych,
 - b) złożenie przez Nabywcę zamówienia,
 - c) uiszczenie przez Nabywcę zapłaty za zamówienie,
 - d) potwierdzenie przyjęcia płatności przez operatora płatności elektronicznych i otrzymanie przez Nabywcę potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Nabywcę adres e-mail- stanowiące potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży Elektronicznego Bonu Podarunkowego;
 - e) otrzymanie przez Nabywcę załącznika z Elektronicznym Bonem Podarunkowym (w pliku w formacie PDF) na wskazany przez Nabywcę adres e-mail.
3. Kwota należności wynikająca z zamówienia winna zostać zapłacona przez Nabywcę w całości, niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, nie później niż w czasie podanym podczas składania zamówienia.
4. Za dokonanie płatności rozumie się moment potwierdzenia dokonania transakcji przez operatora płatności elektronicznych. Nieotrzymanie potwierdzenia dokonania transakcji przez operatora płatności w terminie określonym w ust. 3 powyżej powoduje anulowanie zamówienia. W przypadku anulowania zamówienia, nie ma możliwości jego przywrócenia, a jedynie jest możliwe złożenie nowego zamówienia.
5. Przed skorzystaniem z procesu zakupu Elektronicznych Bonów Podarunkowych, Nabywca powinien zapoznać się z Regulaminem i potwierdzić fakt zapoznania się z nim i zaakceptowania jego treści poprzez "kliknięcie" opcji "akceptuję Regulamin".
6. Płatności za Elektroniczne Bony Podarunkowe obsługuje operator PayPro S.A.. przy pomocy portalu internetowego www.przelewy24.pl. Sposób płatności określa regulamin systemu Przelewy24. Operator płatności rozpatruje również reklamacje dotyczące płatności on-line poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie <https://www.przelewy24.pl/centrum-pomocy/place-z-przelewy24> lub w formie pisemnej przesyłką pocztową na adres: PayPro SA, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań

7. Teatr zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży przez Stronę w każdej chwili, bez podawania przyczyn, co nie wpływa na ważność Elektronicznych Bonów Podarunkowych zakupionych przez zakończeniem sprzedaży.
8. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Nabywcę nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
9. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup bonów przez Nabywcę. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
10. Elektroniczny Bon Podarunkowy nie podlega zastrzeżeniu lub zablokowaniu. Teatr nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utratę, lub kradzież Elektronicznego Bonu Podarunkowego po jego przekazaniu Nabywcy, lub wykorzystanie Elektronicznego Bonu Podarunkowego przez Użytkownika, który wszedł w jego posiadanie w sposób nieuprawniony. W razie utraty Bonu Podarunkowego jego duplikat nie będzie wydany.

§4

Ceny Bonów Podarunkowych

1. Cena Bonu Podarunkowego wynosi:
 - a) 140,00 zł (słownie sto czterdzieści złotych 00/100) – Bon Podarunkowy dla dwóch osób
 - b) 70,00 zł (słownie siedemdziesiąt złotych 00/100) – Bon Podarunkowy dla jednej osoby
2. Do ceny Elektronicznego Bonu Podarunkowego doliczana jest prowizja pobierana przez operatora płatności – w wysokości podanej przy dokonywaniu płatności.

§ 5

Zasady korzystania z Bonu Podarunkowego lub Elektronicznego Bonu Podarunkowego

1. Teatr przyjmuje do realizacji w kasach Teatru Bony Podarunkowe posiadające aktualny termin ważności. W celu realizacji Bonu Podarunkowego należy przekazać go kasjerowi. W celu realizacji Elektronicznego Bonu Podarunkowego okazać należy kasjerowi wydruk tego bonu lub okazać kod bonu na ekranie urządzenia mobilnego (smartfon, tablet).
2. Realizacja Bonu Podarunkowego lub Elektronicznego Bonu Podarunkowego polega na jednorazowej wymianie, w kasach Teatru, na bilet na spektakl repertuarowy z **wyjątkiem spektakli premierowych, okazjonalnych i gościnnych** - pod warunkiem dostępności miejsc na ten spektakl. Mając na względzie okoliczność, iż ilość miejsc na widowni Teatru jest z góry określona, Teatr nie jest w stanie zapewnić, iż wolne miejsca na dany spektakl będą w każdym czasie dostępne.

3. Nie ma możliwości wymiany Bonu Podarunkowego lub Elektronicznego Bonu Podarunkowego na inny Bon Podarunkowy lub Elektroniczny Bon Podarunkowy.
4. Bon Podarunkowy lub Elektroniczny Bon Podarunkowy nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części oraz nie podlega zwrotowi na rzecz Teatru. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Bon Podarunkowy nie zostanie zrealizowany w okresie ważności.
5. Bilet na spektakl, który został nabyty w wyniku wymiany Bonu Podarunkowego lub Elektronicznego Bonu Podarunkowego nie podlega zwrotowi.
6. W przypadku odwołania wydarzenia, na które była dokonana rezerwacja lub zakup biletu/ów w ramach realizacji Bonu Podarunkowego lub Elektronicznego Bonu Podarunkowego, Użytkownikom przysługuje ponowne prawo realizacji Bonu Podarunkowego w okresie jego ważności. W takiej sytuacji nie przysługuje prawo zwrotu pieniędzy.
7. Teatr może odmówić realizacji Bonu Podarunkowego lub Elektronicznego Bonu Podarunkowego w przypadku:
 - a. upływu terminu ważności Bonu Podarunkowego lub Elektronicznego Bonu Podarunkowego,
 - b. uszkodzenia Bonu Podarunkowego lub Elektronicznego Bonu Podarunkowego w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych na nim zapisanych.

§5

Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży Elektronicznego Bonu Podarunkowego

Nabywca Elektronicznego Bonu Podarunkowego będący osobą fizyczną, która dokonuje zakupu w celu bezpośrednio niezwiązanym z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży niezrealizowanego Elektronicznego Bonu Podarunkowego, bez podawania jakiegokolwiek przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy Nabywca powinien przesłać do Teatru informację o odstąpieniu od umowy sprzedaży Elektronicznego Bonu Podarunkowego w drodze jednoznacznego oświadczenia, w następujący sposób:

- na piśmie, na adres: Teatr Miejski w Gliwicach, ul. Nowy Świat 55/57, 44-100 Gliwice,

lub

- w formie wiadomości e-mail, przesłanej na adres: bow@teatr.gliwice.pl

Nabywca może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Nabywca wystąpił informację dotyczącą wykonania przysługującego Nabywcy prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży niezrealizowanego Elektronicznego Bonu Podarunkowego Teatr zwraca otrzymane od Nabywcy płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Teatr został poinformowany o decyzji Nabywcy o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Nabywcę użyty w pierwotnej transakcji, chyba że Nabywca wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie Nabywca nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

§6

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Bonami Podarunkowymi lub Elektronicznymi Bonami Podarunkowymi będą rozpatrywane przez Teatr w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika lub Nabywcę.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - na piśmie, na adres: Teatr Miejski w Gliwicach, ul. Nowy Świat 55/57, 44-100 Gliwice, lub
 - w formie wiadomości e-mail, przesłanej na adres: bow@teatr.gliwice.pl

§7

Przetwarzanie danych osobowych Nabywcy

W związku ze sprzedażą Bonów Podarunkowych oraz Elektronicznych Bonów Podarunkowych Teatr przetwarzać może dane osobowe Nabywcy. Teatr nie przetwarza danych osobowych Użytkownika, albowiem Bony Podarunkowe oraz Elektroniczne Bony Podarunkowe są bonami na okaziciela. Administratorem danych osobowych jest Teatr Miejski w Gliwicach, z siedzibą 44-100 Gliwice ul. Nowy Świat 55/57, Nip: 631-23-02-151. Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie.

Postanowienia końcowe

1. Teatr zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i aktualizacji treści Regulaminu w każdym czasie, przy czym każda zmiana Regulaminu będzie podawana do wiadomości Nabywców poprzez zamieszczenie informacji o zmianie na Stronie i umieszczenie na Stronie oraz w kasie Teatru zmienionego Regulaminu. Zmiany Regulaminu będą miały zastosowanie wyłącznie do umów sprzedaży zawartych po podaniu zmienionego Regulaminu do powszechnej wiadomości.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na Stronie oraz w kasach biletowych Teatru.

Załącznik nr 1

Formularz odstąpienia od umowy

Teatr Miejski w Gliwicach, ul. Nowy Świat 55/57, 44- 100 Gliwice, e- mail: bow@teatr.gliwice.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży Elektronicznego Bonu Podarunkowego

- Data zawarcia umowy:.....

- Imię i nazwisko nabywcy:..

- Adres nabywcy:

- Podpis nabywcy (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data