

Bilet Podarunkowy Teatru im. Tadeusza Różewicza w Gliwicach

REGULAMIN SPRZEDAŻY I ZASAD KORZYSTANIA

§1 Definicje

Bilet podarunkowy – bon towarowy wydany na okaziciela, zakupiony w kasie Teatru im. Tadeusza Różewicza w Gliwicach, uprawniający Użytkownika do jednorazowej wymiany na bilet, w kasie Teatru, na dowolnie wybrany przez siebie spektakl repertuarowy Teatru im. Tadeusza Różewicza w Gliwicach (z wyłączeniem spektakli zamkniętych, spektakli premierowych, okazjonalnych i gościnnych) pod warunkiem dostępności miejsc;

Elektroniczny bilet podarunkowy – Bilet podarunkowy w formie niematerialnej, nabyty za pośrednictwem Strony i udostępniony Nabywcy pocztą elektroniczną w pliku w formacie PDF;

Nabywca – osoba, która zakupiła Bilet Podarunkowy lub Elektroniczny Bilet Podarunkowy;

Regulamin – niniejszy regulamin;

Teatr – Teatr im. Tadeusza Różewicza w Gliwicach, z siedzibą 44-100 Gliwice ul. Nowy Świat 55/57, Nip: 631-23-02-151, e-mail: bow@teatr.gliwice.pl

kasa Teatru – kasa Teatru im. Tadeusza Różewicza w Gliwicach zlokalizowana przy ul. Nowy Świat 55/57 w Gliwicach i kasa Teatru przy ulicy Dolnych Wałów 3 w Gliwicach;

Użytkownik – osoba każdorazowo dysponująca Biletem Podarunkowym lub Elektronicznym Biletem Podarunkowym;

Strona – strona internetowa www.teatr.gliwice.pl i jej podstrony, której administratorem jest Teatr.

§2

Zasady sprzedaży Biletów Podarunkowych w kasie Teatru

1. Bilet Podarunkowy można nabyć i odebrać w kasach Teatru. Za pomocą Strony można nabyć wyłącznie Elektroniczny Bilet Podarunkowy.
2. Dni i godziny otwarcia kas Teatru podane są w kasach Teatru oraz na Stronie.
3. Teatr, w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne, wydaje Nabywcy, w kasie Teatru, Bilet Podarunkowy w formie drukowanego bonu, opatrzonego indywidualnym kodem.
4. Teatr akceptuje zakup Biletu Podarunkowego w kasach Teatru gotówką, za pomocą karty płatniczej (w tym karty kredytowej) oraz tradycyjnym przelewem na numer rachunku bankowego Teatru: 36 1050 1298 1000 0090 3027 7637
5. Bilet Podarunkowy nie podlega zastrzeżeniu lub zablokowaniu. Teatr nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub kradzież Biletu Podarunkowego po jego przekazaniu Nabywcy, lub wykorzystanie Biletu Podarunkowego

przez Użytkownika, który wszedł w jego posiadanie w sposób nieuprawniony. W razie utraty Biletu Podarunkowego jego duplikat nie będzie wydany.

§3

Zasady sprzedaży Elektronicznych Biletów Podarunkowych

1. W celu dokonania zakupu Elektronicznych Biletów Podarunkowych za pośrednictwem Strony wymagane jest:
 - a) połączenie z siecią Internet,
 - b) zainstalowana przeglądarka internetowa,
 - c) posiadanie aktywnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
2. Sprzedaż Elektronicznych Biletów Podarunkowych następuje z zachowaniem poniższej procedury:
 - a) podanie przez Nabywcę danych wymaganych w formularzu zamówienia Elektronicznych Biletów Podarunkowych,
 - b) złożenie przez Nabywcę zamówienia,
 - c) uiszczenie przez Nabywcę zapłaty za zamówienie,
 - d) potwierdzenie przyjęcia płatności przez operatora płatności elektronicznych i otrzymanie przez Nabywcę potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Nabywcę adres e-mail- stanowiące potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży Elektronicznego Biletu Podarunkowego;
 - e) otrzymanie przez Nabywcę załącznika z Elektronicznym Biletem Podarunkowym (w pliku w formacie PDF) na wskazany przez Nabywcę adres e-mail.
3. Kwota należności wynikająca z zamówienia winna zostać zapłacona przez Nabywcę w całości, niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, nie później niż w czasie podanym podczas składania zamówienia.
4. Za dokonanie płatności rozumie się moment potwierdzenia dokonania transakcji przez operatora płatności elektronicznych. Nieotrzymanie potwierdzenia dokonania transakcji przez operatora płatności w terminie określonym w ust. 3 powyżej powoduje anulowanie zamówienia. W przypadku anulowania zamówienia, nie ma możliwości jego przywrócenia, a jedynie jest możliwe złożenie nowego zamówienia.
5. Przed skorzystaniem z procesu zakupu Elektronicznych Biletów Podarunkowych, Nabywca powinien zapoznać się z Regulaminem i potwierdzić fakt zapoznania się z nim i zaakceptowania jego treści poprzez "kliknięcie" opcji "akceptuję Regulamin".
6. Płatności za Elektroniczne Bilety Podarunkowe obsługuje operator PayPro S.A. przy pomocy portalu internetowego www.przelewy24.pl. Sposób płatności określa regulamin systemu Przelewy24. Operator płatności rozpatruje również reklamacje dotyczące płatności on-line poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie <https://www.przelewy24.pl/centrum-pomocy/place-z-przelewy24> lub w formie pisemnej przesyłką pocztową na adres: PayPro SA, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań

7. Teatr zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży przez Stronę w każdej chwili, bez podawania przyczyn, co nie wpływa na ważność Elektronicznych Biletów Podarunkowych zakupionych przez zakończeniem sprzedaży.
8. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Nabywcę nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
9. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Nabywcę. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
10. Elektroniczny Bilet Podarunkowy nie podlega zastrzeżeniu lub zablokowaniu. Teatr nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utratę lub kradzież Elektronicznego Biletu Podarunkowego po jego przekazaniu Nabywcy, lub wykorzystanie Elektronicznego Biletu Podarunkowego przez Użytkownika, który wszedł w jego posiadanie w sposób nieuprawniony. W razie utraty Biletu Podarunkowego jego duplikat nie będzie wydany.

§4

Ceny Biletów Podarunkowych

1. Cena Biletu Podarunkowego wynosi:

- a) 140,00 zł (słownie sto czterdzieści złotych: sto 00/100) – Bilet Podarunkowy dla dwóch osób dorosłych
- b) 70,00 zł (słownie siedemdziesiąt złotych 00/100) – Bilet Podarunkowy dla jednej osoby dorosłej

2. Do ceny Elektronicznego Biletu Podarunkowego doliczana jest prowizja pobierana przez operatora płatności – w wysokości podanej przy dokonywaniu płatności.

§ 5

Zasady korzystania z Biletu Podarunkowego lub Elektronicznego Biletu Podarunkowego

1. Teatr przyjmuje do realizacji w kasach Teatru Bilety Podarunkowe posiadające aktualny termin ważności. W celu realizacji Biletu Podarunkowego należy przekazać go kasjerowi. W celu realizacji Elektronicznego Biletu Podarunkowego okazać należy kasjerowi wydruk tego biletu lub okazać kod biletu na ekranie urządzenia mobilnego (smartfon, tablet).
2. Realizacja Biletu Podarunkowego lub Elektronicznego Biletu Podarunkowego polega na jednorazowej wymianie, w kasach Teatru, na bilet na spektakl repertuarowy - pod warunkiem dostępności miejsc na ten spektakl. Mając na względzie okoliczność, iż ilość miejsc na widowni Teatru jest z góry określona, Teatr nie jest w stanie zapewnić, iż wolne miejsca na dany spektakl będą w każdym czasie dostępne.

3. Nie ma możliwości wymiany Biletu Podarunkowego lub Elektronicznego Biletu Podarunkowy na inny Bilet Podarunkowy lub Elektroniczny Bilet Podarunkowy.
4. Bilet Podarunkowy lub Elektroniczny Bilet Podarunkowy nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części oraz nie podlega zwrotowi na rzecz Teatru. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Bilet Podarunkowy nie zostanie zrealizowany w okresie ważności.
5. Bilet na spektakl, który został nabyty w wyniku wymiany Biletu Podarunkowego lub Elektronicznego Biletu Podarunkowego nie podlega zwrotowi.
6. W przypadku odwołania spektaklu, bilet nabyty w wyniku wymiany z Biletu Podarunkowego lub Elektronicznego Biletu Podarunkowego podlega wymianie na Bilet Podarunkowy.
7. Teatr może odmówić realizacji Biletu Podarunkowego lub Elektronicznego Biletu Podarunkowego w przypadku:
 - a. upływu terminu ważności Biletu Podarunkowego lub Elektronicznego Biletu Podarunkowego,
 - b. uszkodzenia Biletu Podarunkowego lub Elektronicznego Biletu Podarunkowego w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych na nim zapisanych.

§5

Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży Elektronicznego Biletu Podarunkowego

Nabywca Elektronicznego Biletu Podarunkowego będący osobą fizyczną, która dokonuje zakupu w celu bezpośrednio niezwiązanym z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży niezrealizowanego Elektronicznego Biletu Podarunkowego, bez podawania jakiegokolwiek przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy Nabywca powinien przesłać do Teatru informację o odstąpieniu od umowy sprzedaży Elektronicznego Biletu Podarunkowego w drodze jednoznacznego oświadczenia, w następujący sposób:

- na piśmie, na adres: Teatr im. Tadeusza Różewicza w Gliwicach, ul. Nowy Świat 55/57, 44-100 Gliwice,

lub

- w formie wiadomości e-mail, przesłanej na adres: bow@teatr.gliwice.pl

Nabywca może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Nabywca wystąpił informację dotyczącą wykonania przysługującego Nabywcy prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży niezrealizowanego Elektronicznego Biletu Podarunkowego Teatr zwraca otrzymane od Nabywcy płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Teatr został poinformowany o decyzji Nabywcy o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Nabywcę użyty w pierwotnej transakcji, chyba że Nabywca wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie Nabywca nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

§6

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Biletami Podarunkowymi lub Elektronicznymi Biletami Podarunkowymi będą rozpatrywane przez Teatr w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika lub Nabywcę.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - na piśmie, na adres: Teatr im. Tadeusza Różewicza w Gliwicach, ul. Nowy Świat 55/57, 44-100 Gliwice,

lub

- w formie wiadomości e-mail, przesłanej na adres: bow@teatr.gliwice.pl

§7

Przetwarzanie danych osobowych Nabywcy

W związku ze sprzedażą Biletów Podarunkowych oraz Elektronicznych Biletów Podarunkowych Teatr przetwarzać może dane osobowe Nabywcy. Teatr nie przetwarza danych osobowych Użytkownika, albowiem Bilety Podarunkowe oraz Elektroniczne Bilety Podarunkowe są biletami na okaziciela. Administratorem danych osobowych jest Teatr im. Tadeusza Różewicza w Gliwicach,

z siedzibą 44-100 Gliwice ul. Nowy Świat 55/57, Nip: 631-23-02-151. Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie.

§8

Postanowienia końcowe

1. Teatr zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i aktualizacji treści Regulaminu w każdym czasie, przy czym każda zmiana Regulaminu będzie podawana do wiadomości Nabywców poprzez zamieszczenie informacji o zmianie na Stronie i umieszczenie na Stronie oraz w kasie Teatru zmienionego Regulaminu. Zmiany Regulaminu będą miały zastosowanie wyłącznie do umów sprzedaży zawartych po podaniu zmienionego Regulaminu do powszechnej wiadomości.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na Stronie oraz w kasach biletowych Teatru.

Załącznik nr 1

Formularz odstąpienia od umowy

Teatr im. Tadeusza Różewicza w Gliwicach, ul. Nowy Świat 55/57, 44- 100 Gliwice,
e- mail: bow@teatr.gliwice.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży Elektronicznego Biletu Podarunkowego

- Data zawarcia umowy:.....

- Imię i nazwisko nabywcy:..

- Adres nabywcy:

- Podpis nabywcy (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data